



Allgemeine Geschäftsbedingungen des Malteser Menüservice

§ 1 Preis der Mahlzeit / Bonuscard:

- (1) Der Preis des Schulessens (vollwertige Hauptspeise, Salat oder Rohkost, Dessert und Nachmittagssnack) beträgt 3,50 EUR je Menü. Für Lehrer oder erwachsenes Personal beträgt der Preis 4,00 EUR pro Menü.
- (2) Besitzt der Schüler/die Schülerin eine Bonuscard für das jeweilige Schuljahr, reduziert sich der von dem Schüler/der Schülerin zu zahlende Preis auf 1,00 EUR.
- (3) Entfällt die Berechtigung der Bonus-Card während des laufenden Schuljahres ist dies den Maltesern umgehend, spätestens jedoch bis zum Beginn des nächsten Abrechnungszeitraums mitzuteilen.

§ 2 Beginn, Abwicklung und Unterbrechung des Lieferservices:

- (1) Die Neuanmeldung für das Schuljahr hat jeweils bis zum Beginn der Sommerferien zu erfolgen.
- (2) Die Ausgabe des Essens erfolgt an den von den Erziehungsberechtigten auf dem Stammdatenblatt genannten Schultagen. Ausgenommen sind gesetzliche Feiertage, bewegliche Ferientage und die Schulferien des jeweiligen Bundeslandes.
- (3) Für Ferienzeiten kann eine Fortsetzung der Belieferung bestellt werden, wenn die Anmeldung spätestens 2 Wochen vor Beginn der Ferien bei den Maltesern eingeht.
- (4) Die Lieferung kann jederzeit für einen beliebigen Zeitraum unterbrochen werden. Hierfür genügt eine telefonische Nachricht oder eine Nachricht in Textform an uns (menueservice.stuttgart@malteser.org).
- (5) Geht die Nachricht bis 08:30 Uhr eines Tages ein, an dem die Lieferung ausgesetzt werden soll, so wird das Essen für diesen Tag nicht berechnet.

§ 3 Abrechnung/ Zurückbehaltungsrecht:

- (1) Die Abrechnung erfolgt zum Ende eines Kalendermonats per Post oder Email. Rechnungen sind sofort fällig. Ein Zurückbehaltungsrecht ist nur an unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen zulässig.
- (2) Die Malteser bitten um Erteilung einer Einzugsermächtigung zur Vereinfachung der Zahlungsabläufe. Für den Fall, dass eine Abbuchung fehlgeschlagen ist, behalten sich die Malteser vor, die Rückläufergebühren in Rechnung zu stellen.
- (3) Ein Wechsel der Bankverbindung muss dem Malteser Menüservice unverzüglich mitgeteilt werden.

§ 5 Kündigungsmöglichkeit:

- (1) Der Vertrag über die Lieferung von Schulessen ist jederzeit zum nächsten Werktag ohne Angabe von Gründen kündbar (z.B. Umzug, Ende der Schulzeit). Die Kündigung muss in Textform erfolgen
- (2) Davon unberührt bleibt das Recht zur außerordentlichen, fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund. Solch ein Grund liegt von Malteserseite vor, wenn die Erziehungsberechtigten trotz schriftlicher Abmahnung mit der Zahlung der Rechnung erneut in Verzug geraten.

Herbert-Hoover-Schule

Kundendatenblatt

Sehr geehrte Erziehungsberechtigte,

für eine ordnungsgemäße Vertragsabwicklung benötigen wir nachfolgende Angaben von Ihnen. Die mit „*“ gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder, die für eine ordnungsgemäße Vertragserfüllung erforderlich sind. Alle weiteren Felder füllen Sie bitte nur freiwillig aus. Bitte übergeben Sie uns das Blatt persönlich in einem fest verschlossenen Umschlag oder schicken es per Post zu.

Persönliche Angaben zu der Schülerin/dem Schüler:

Vor- und Zuname*: _____

Geburtsdatum*: _____

Wenn vorhanden Bonus-Card-Nr. (bitte in Kopie dem Formular beifügen): _____

Für die Auswahl des Essens zu berücksichtigen:

Nur vegetarische Essen*: Ja Nein

Folgende Lebensmittelallergien/Unverträglichkeiten sind bekannt: _____

An welchen Tagen wird gegessen*: (an diesen Tagen wird für das Kind ein Essen bereitgestellt, wenn Sie es nicht gem. den Bestimmungen des Vertrages abbestellt haben. Keine Lieferung erfolgt an gesetzlichen Feiertagen, beweglichen Ferientagen der jeweiligen Schule und Ferienzeiten in dem jeweiligen Bundesland.)

Mo Di Mi Do Fr

Datum der ersten Essensausgabe ist am*: _____

Standort der Essensausgabe: Mönchfeld Freiberg

Klasse: _____ (Bitte nur Zahlen und Buchstaben angeben)

Rechnungsempfänger:

Vor- und Zuname*: _____

Straße/Hausnummer*: _____

Postleitzahl/Stadt*: _____

Wenn Sie einen Versand per Email wünschen:

Emailadresse (bitte in Druckbuchstaben): _____

Telefonnummer/Mobilnummer für wichtige Rückfragen*: _____

(Ort, Datum, Unterschrift)

[zurück an Malteser](#)

Die Malteser unterstehen der Kirchlichen Datenschutzregelung der Ordensgemeinschaft päpstlichen Rechts (KDR-OG), welches am 25.5.2018 in Kraft tritt.

Verantwortlich für die Verarbeitung der hier erhobenen personenbezogenen Daten ist:

Malteser Hilfsdienst gemeinnützige GmbH

Ulmer Str. 231

70327 Stuttgart

Tel.: 0711 / 92582-48

E-Mail: helga.christiansen@malteser.org

Sitz: Köln, AG Köln HRB 26997,

Geschäftsführung: Cornelius Freiherr von Fürstenberg; Verena Hölken; Dr. Elmar Pankau (Vors.);

Douglas Graf von Saurma-Jeltsch

Die Kontaktdaten des externen Datenschutzbeauftragten lauten: KINAST Rechtsanwalts-
gesellschaft mbH, Hohenzollernring 54 · 50672 Köln, Telefon: (0221) - 222 183 - 0.

Die zuständige Datenschutz-Aufsichtsbehörde ist der gemeinsame Ordensdatenschutzbe-
auftragter DOK Nord (GDSB Nord), Herr RA Dieter Fuchs, Wittelsbacherring 9, 53115 Bonn
Telefon : (0211) 51606630, E-Mail: fuchs@orden.de

Insofern Angaben gemacht wurden zu Lebensmittelunverträglichkeiten und/oder Allergien handelt sich dabei um „personenbezogene Daten einer besonderen Kategorie“ gem. § 4 Ziff. 1, 17 KDR-OG. Diese Daten dürfen nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung verarbeitet werden.

- Hiermit willige ich in die Verarbeitung der Angaben zu Lebensmittelallergien/Unverträglichkeiten zu meinem Kind ein.
- Hiermit willige ich ein, dass diese Daten in einem gesundheitlichen Zwischenfall oder Notfall einem hinzugezogenen Arzt, Sanitäter der Schule, Rettungssanitäter oder einer anderen medizinisch geschulten Person oder einer Person mit einer abgeschlossenen Erste-Hilfe-Ausbildung mitgeteilt werden.
- Hiermit bestätige ich, dass ich darüber informiert bin, dass ich die Einwilligung zur Verarbeitung der Angaben und/oder zur Weiterleitung der Daten im Falle eines gesundheitlichen Notfalls jederzeit mit Wirkung für die Zukunft gegenüber den Maltesern (Kontaktdaten s.o.) widerrufen kann, ohne, dass mir daraus nachteilige Folgen entstehen. Ich weiß aber, dass ich mein Kind ggfs. gesundheitlichen Risiken aussetze.

(Ort, Datum, Unterschrift)

Wir verarbeiten die von Ihnen angegebenen personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken: Vertrag über die regelmäßige Lieferung von Mittagessen an einen Schüler/eine Schülerin.

Soweit die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zur Erfüllung dieses Vertrages erforderlich ist, dient § 6 Abs. 1 lit. c) KDR-OG als Rechtsgrundlage. Dies gilt auch für Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind. In die Verarbeitung der personenbezogenen Daten der besonderen Kategorie haben Sie mit obiger Erklärung gem. § 11 (2) a) KDR-OG eingewilligt.

zurück an Malteser

Die personenbezogenen Daten werden zum Zweck der Abrechnung an folgende Empfänger weitergegeben, wenn Sie eine Abrechnung über die Bonus-Card erbeten haben: Landeshauptstadt Stuttgart, Schulverwaltungsamt, Hauptstätter Str. 79, 70178 Stuttgart. In diesem Fall werden nur die für die Abrechnung erforderlichen Daten (Kartennummer, Anzahl der bestellten Essen) weitergegeben.

Ihre personenbezogenen Daten werden gelöscht oder gesperrt, sobald der Zweck der Speicherung entfällt. Eine Speicherung kann darüber hinaus dann erfolgen, wenn dies durch den europäischen oder nationalen Gesetzgeber in unionsrechtlichen Verordnungen, Gesetzen oder sonstigen Vorschriften, denen der Verantwortliche unterliegt, vorgesehen wurde. Eine Sperrung oder Löschung der Daten erfolgt auch dann, wenn eine durch die genannten Normen vorgeschriebene Speicherfrist abläuft, es sei denn, dass eine Erforderlichkeit zur weiteren Speicherung der Daten für einen Vertragsabschluss oder eine Vertragserfüllung besteht.

Als betroffene Person einer Datenverarbeitung haben Sie nach der KDR-OG insbesondere folgende Rechte (im Folgenden auch „Betroffenenrechte“): Recht auf Auskunft seitens des Verantwortlichen über die betreffenden personenbezogenen Daten (§ 17 KDR-OG) sowie auf Berichtigung (§ 18 KDR-OG) oder Löschung (§ 19 KDR-OG) oder Einschränkung der Verarbeitung (§ 20 KDR-OG) oder eines Widerspruchsrechts (§ 23 KDR-OG) gegen die Verarbeitung sowie des Rechts auf Datenübertragbarkeit (§ 22 KDR-OG).

Sofern die Datenverarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht, weisen wir Sie darauf hin, dass die Verarbeitung auf rein freiwilliger Basis erfolgt und dass Sie Ihr Einverständnis mit der Folge, dass die Malteser keine Kenntnis darüber haben, welche Lebensmittel die Person nicht verträgt bzw. gegen welche Lebensmittel die Person allergisch ist verweigern bzw. jederzeit formlos schriftlich, telefonisch oder per E-Mail mit Wirkung für die Zukunft widerrufen können. Ihre Widerrufserklärung richten Sie bitte an:

Malteser Hilfsdienst gemeinnützige GmbH

Ulmer Str. 231

70327 Stuttgart

Tel.: 0711 / 92582-48

E-Mail: helga.christiansen@malteser.org

Sitz: Köln, AG Köln HRB 26997,

Geschäftsführung: Cornelius Freiherr von Fürstenberg; Verena Hölken; Dr. Elmar Pankau (Vors.);
Douglas Graf von Saurma-Jeltsch

Im Fall des Widerrufs werden mit dem Zugang Ihrer Widerrufserklärung Ihre Daten sowohl bei **Malteser Hilfsdienst gemeinnützige GmbH** als auch bei Dritten gelöscht, sofern keine gesetzliche Pflicht zur Aufbewahrung besteht.

Haben wir personenbezogene Daten gegenüber anderen Stellen oder Empfängern offengelegt, sind wir im Rahmen des technisch Möglichen und Zumutbaren verpflichtet, jede Berichtigung, Löschung und/oder Einschränkung der Verarbeitung den Empfängern der Daten mitzuteilen. Auf Verlangen unterrichten wir Sie über die jeweiligen Empfänger der Daten.

Im Fall von Beschwerden können Sie sich jederzeit an die für Sie zuständige Aufsichtsbehörde wenden. Die Kontaktdaten finden Sie oben.

Die AGB's habe ich gelesen und zur Kenntnis genommen.



Malteser

... weil Nähe zählt.

Herbert-Hoover-Schule

Einzugsermächtigung

Für die monatliche Essensabrechnung benötigen wir Ihre Einzugsermächtigung. Wir bitten Sie, uns diese auszufüllen.

Malteser Hilfsdienst
gemeinnützige GmbH
Bezirksgeschäftsstelle
Menüservice
Ulmer Str. 231
70327 Stuttgart
Telefon: 0711/ 92 582-48
Fax: 0711/ 92 582-86

Mit freundlichen Grüßen
Ihr Malteser Menüservice

Bitte deutlich schreiben!

Ich ermächtige die Malteser Hilfsdienst gGmbH, Zahlungen von meinem Konto bei Fälligkeit mittels Lastschrift widerruflich einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Malteser Hilfsdienst gGmbH auf mein Konto gezogene Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Name, Vorname der/des Schülerin/Schülers: _____

Kontoinhaber (Eltern): _____

IBAN: _____

BIC: _____

Bankinstitut und Sitz: _____

Die Malteser Hilfsdienst gGmbH wird Ihnen zukünftig mit einem gesonderten Schreiben (z.B. der Rechnung), der sogenannten Vorabankündigung (Pre-Notification), mitteilen, welcher Betrag zu welchem Datum von der von Ihnen angegebenen Kontoverbindung abgebucht wird.

Diesbezüglich vereinbaren die Malteser Hilfsdienst gGmbH und ich einvernehmlich, die grundsätzlich vorgesehene Frist von 14 Tagen für die oben genannte Vorabankündigung (Pre-Notification) auf einen Tag zu verkürzen.

Datum:

Unterschrift Kontoinhaber: _____

**Bitte senden Sie die Einzugsermächtigung
direkt an die Malteser!!!**