



Infobrief an alle Erziehungsberechtigten

Malteser Hilfsdienst gGmbH  
Bezirksgeschäftsstelle Stuttgart

Stuttgart, im Juni 2023

### Anmeldung beim Sams-On Online Mensa System für die Mittagsverpflegung

Sehr geehrte Damen und Herren,

eine neue spannende Zeit für Ihr/e Kind/er bricht an, bei der wir sie gerne begleiten möchten.

Wir als Malteser Hilfsdienst werden mit einer gesunden und ausgewogenen Mittagsverpflegung eine wichtige Rolle im Schulalltag Ihres Kinders / Ihrer Kinder einnehmen.

Gerne möchten wir Ihnen mit diesem Schreiben unser Onlinebestellsystem (Sams-On) für die Mittagsverpflegung ans Herz legen. Sie können sich mit ein paar Schritten selbst registrieren:

1. Bitte schicken Sie uns folgende Daten per Mail an [menueservice.stuttgart@malteser.org](mailto:menueservice.stuttgart@malteser.org)
  1. Vor- und Zuname Erziehungsberechtigte
  2. Vor- und Zuname Kind
  3. Straße/Hausnummer
  4. Postleitzahl/Stadt
  5. Schule
  6. Klasse
  7. Bonuscardnummer
2. Nachdem wir die Daten erhalten haben, bekommen Sie von uns eine Ausweiskarte und Informationen zur Registrierung bei Sams-On per Post zugeschickt

Bitte beachten Sie, dass sich der Anmeldeprozess über einen längeren Zeitraum ziehen kann, wir bitten daher um eine rechtzeitige Anmeldung (am besten bis spätestens 04.07.2023) um einen reibungslosen Ablauf garantieren zu können.

**Die Ausweiskarte ist kostenpflichtig. Der Betrag von 2,50 € wird nach der Registrierung einmalig von Ihrem Sams-On Account eingezogen (für Bonuscard – Inhaber ist die Karte sowie die Mahlzeiten kostenlos).**

Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne telefonisch oder per E-Mail zur Verfügung.

☎ 0711 92582-47 / ✉ [menueservice.stuttgart@malteser.org](mailto:menueservice.stuttgart@malteser.org)

Malteser Hilfsdienst gemeinnützige GmbH

Ulmer Str. 231  
70327 Stuttgart  
[menueservice.stuttgart@malteser.org](mailto:menueservice.stuttgart@malteser.org)  
[www.malteser.de](http://www.malteser.de)  
Telefon: 0711-92582-35  
Telefax: 0711-92582-70

Malteser Hilfsdienst gemeinnützige GmbH, Köln  
Amtsgericht Köln, HRB 26997  
Steuernr.: 218/5990/0040  
Bank für Sozialwirtschaft  
BIC: BFSWDE33XXX  
IBAN: DB67370205000002402004

Geschäftsführung:  
Thomas Kleinert, Dr. Elmar Pankau (Vors.), Ulf  
Reermann, Frank Weber



# Malteser

...weil Nähe zählt.

## Infoschreiben Bonuscard

Stuttgart, im August 2023

Stuttgart, im August 2023

### Bonuscard

Liebe Erziehungsberechtigte,

Sie haben eine Bonuscard für Ihr Kind und möchten diese geltend machen. Bitte beachten Sie hierfür die folgenden Schritte:

1. **Hinterlegen der Bonuscardnummer in ihrem SamsOn-Account**  
→ **Bitte beachten Sie, das dies nicht über die App möglich ist.**  
Sie müssen sich hierfür unter <https://herbert-hoover.sams-on.de/> auf Ihr Konto einloggen und Ihre Daten vervollständigen
2. **Senden einer Kopie der Bonuscard an [menueservice.stuttgart@malteser.org](mailto:menueservice.stuttgart@malteser.org)**  
→ **Geben Sie im BETREFF der Mail bitte unbedingt den Namen des Kindes und den Namen der Schule an.**

Erst wenn uns Ihre Kopie der Bonuscard vorliegt, können wir Ihr Konto freischalten, so dass Sie Essen für Ihr Kind bestellen können.

Bitte ignorieren Sie die Guthabenanzeige von -2,50 €, dies lässt sich systemtechnisch leider nicht anders darstellen.

Bei Fragen stehe ich Ihnen gerne telefonisch oder per E-Mail zur Verfügung.

Bitte beachten Sie: bei jeglicher Korrespondenz im Betreff immer die Schule und den Namen des Kindes angeben

Zsafia Gyarmati

☎ 0711 92582-47 / ✉ [zsafia.gyarmati@malteser.org](mailto:zsafia.gyarmati@malteser.org)

Malteser Hilfsdienst gemeinnützige GmbH

Ulmer Str. 231  
70327 Stuttgart  
[menueservice.stuttgart@malteser.org](mailto:menueservice.stuttgart@malteser.org)  
[www.malteser.de](http://www.malteser.de)  
Telefon: 0711-92582-35  
Telefax: 0711-92582-70

Malteser Hilfsdienst gemeinnützige GmbH, Köln  
Amtsgericht Köln, HRB 26997  
Steuernr.: 218/5990/0040  
Bank für Sozialwirtschaft  
BIC: BFSWDE33XXX  
IBAN: DE67370205000002402004

Geschäftsführung:  
Thomas Kleinert, Dr. Elmar Pankau (Vors.), Ulf  
Reermann, Frank Weber



# Malteser

... weil Nähe zählt.

Infoschreiben Sonderkost

Stuttgart, im August 2023

## Anmeldung Sonderkost

Liebe Erziehungsberechtigte,

Sie möchten für Ihr Kind Sonderkost bei uns bestellen. Bitte berücksichtigen Sie hierfür die folgenden Schritte für die **Anmeldung / Registrierung**:

1. Anmeldung bei SamsOn / Konto mit Guthaben aufladen (Vorgehen wie im gesonderten Schreiben beschrieben) (sollten Sie eine Bonuscard besitzen, fallen auch hier keine Kosten für Sie an)
2. Kontaktaufnahme über [menueservice.stuttgart@malteser.org](mailto:menueservice.stuttgart@malteser.org) mit folgenden Informationen
  - a. Name des Kindes / Schule im Betreff
  - b. Kopie des ärztlichen Attests
  - c. Allergien / Essenswünsche

In enger Abstimmung mit unserem Essenslieferanten werden wir Ihnen auf dieser Basis Essensvorschläge unterbreiten und zusammen mit Ihnen ein Menüplan für Ihr Kind zusammenstellen.

## Vorgehen Bestellung / Abbestellung:

1. Wählen Sie für die gewünschten Tage das Menü Sonderkost, beachten Sie hier bitte unbedingt die Bestellfristen
  - a. **Bestellungen** sind bis 22 Uhr am Vortag möglich
  - b. **Abbestellungen** sind bis 7 Uhr am selben Tag möglich
2. Schreiben Sie uns parallel eine E-Mail an [menueservice.stuttgart@malteser.org](mailto:menueservice.stuttgart@malteser.org) mit folgendem Inhalt
  - a. Name des Kindes / Schule im Betreff
  - b. Gewünschte Essenstage

**Bitte beachten Sie,**

**das wir ohne ärztliches Attest keine Sonderkostwünsche berücksichtigen können.**

**das wir ohne E-Mail die ind. Essenswünsche Ihres Kindes nicht berücksichtigen können**

Bei Fragen stehe ich Ihnen gerne telefonisch oder per E-Mail zur Verfügung.

Zsafia Gyarmati

☎ 0711 92582-47 / ✉ [Zsafia.Gyarmati@malteser.org](mailto:Zsafia.Gyarmati@malteser.org)

Malteser Hilfsdienst gemeinnützige GmbH

Ulmer Str. 231  
70327 Stuttgart  
[menueservice.stuttgart@malteser.org](mailto:menueservice.stuttgart@malteser.org)  
[www.malteser.de](http://www.malteser.de)  
Telefon: 0711-92582-35  
Telefax: 0711-92582-70

Malteser Hilfsdienst gemeinnützige GmbH, Köln  
Amtsgericht Köln, HRB 26997  
Steuernr.: 218/5990/0040  
Bank für Sozialwirtschaft  
BIC: BFSWDE33XXX  
IBAN: DE6737020500000240204

Geschäftsführung:  
Thomas Kleinert, Dr. Elmar Pankau (Vors.), Ulf  
Reermann, Frank Weber

## Einfach essen – mit SAMS-ON an Ihrer Schule

Liebe Erziehungsberechtigte,  
wir heißen Sie herzlich willkommen bei SAMS-ON, Ihrem neuen Mensa-System. Bei uns heißt es:  
Einfach essen! Legen wir los.

Damit Sie für Ihre Kinder unkompliziert Essen bestellen und verwalten können, müssen Sie sich bei SAMS-ON mit Ihrer **Ausweisnummer**, die auf dem beiliegenden **Barcode-Ausweis** steht, online registrieren.

## So klappt die Online-Registrierung in SAMS-ON

Laden Sie die SAMS-ON-App auf Ihr Smartphone.

Für Android



Für Apple iOS:



SAMS-ON ohne App aufrufen:



[account.sams-on.de](https://account.sams-on.de)

Folgen Sie nun unseren 10 Schritten:

1. Klicken Sie in der SAMS-ON-App auf „Registrieren“. Beim direkten Aufruf ohne App können Sie diesen Schritt überspringen. Sie landen mit unserem QR-Code oben rechts direkt auf der Registrierungsseite.

2. Wählen Sie die richtige Mensa aus. Ab drei Zeichen werden Ergebnisse angezeigt und klicken auf „Weiter“.

The image shows two screenshots of the SAMS-ON registration process. The top screenshot displays a vertical progress bar with five steps: 1. Systemauswahl, 2. Persönliche Informationen, 3. Passwort, 4. Sonstige Angaben, and 5. Abschluss. Step 2 is currently active. Below the progress bar, the 'Persönliche Informationen' section includes input fields for 'Vorname', 'Nachname', and 'E-Mail-Adresse'. There are 'ZURÜCK' and 'WEITER' buttons. The bottom screenshot shows step 8, 'Sonstige Angaben', with an input field for 'Ausweisnummer'.

3. Geben Sie in der nächsten Maske den Nachnamen und Vornamen **Ihres Kindes** sowie eine **gültige E-Mail-Adresse**, über die Sie gut erreichbar sind, ein.

4. **Vergeben Sie sich dann ein Passwort nach diesen Kriterien:** Es besteht aus acht Zeichen und enthält mindestens einen Klein- und einen Großbuchstaben. Außerdem muss eine Zahl und ein Sonderzeichen enthalten sein.

5. Geben Sie im folgenden Schritt die **Ausweisnummer** ein, die sich auf dem beiliegenden Barcode-Ausweis befindet.

6. Wenn zudem Pflichtfelder mit Auswahlmöglichkeiten vorgegeben sind, dann wählen Sie das Passende bitte aus.

7. Geben Sie im weiteren Verlauf das Captcha ein, das Ihnen zum Spam-Schutz im Bild darüber angezeigt wird und stimmen unseren Datenschutzbestimmungen zu. Nun können Sie auf „Registrieren“ klicken.

8. **Fast fertig.** Sie bekommen eine E-Mail und müssen den Link darin anklicken, um die Registrierung **abzuschließen**. Nicht vergessen, den **Spam-Ordner** zu checken, falls die E-Mail nicht ankommen sollte. **Nur dann** werden Sie **automatisch freigeschaltet**.

9. Sie bekommen nach dem Klick auf den Link unsere **Begrüßungsmail**. Lesen Sie sich in der E-Mail gründlich durch, wie Sie Ihr Guthaben aufladen, wie die Kontoverbindung lautet und wie Sie sich die SAMS-ON-App einrichten. Bitte beachten Sie, dass wir ausschließlich Banküberweisung als Zahlungsart anbieten.

10. Loggen Sie sich bei Gelegenheit online auf **account.sams-on.de** in SAMS-ON (nicht in der App) mit Ihren selbstvergebenen Zugangsdaten ein. Hier können Sie sich unter „**Mein Essen**“ Essens-Abos einrichten, damit automatisch Essen bestellt wird. Außerdem können Sie unter „**Mein Ausweis**“ Ihre Daten vervollständigen: (Telefonnummer, Klasse, Klassenbuchstabe, etc.)

Sollten Sie eine **Bonuscard** besitzen tragen Sie die **Bonuscardnummer Ihres Kindes** bitte unter „**Mein Ausweis**“ → „Bonuscard Nummer“ ein oder senden Sie uns eine Kopie der Bonuscard an: [menueservice.stuttgart@malteser.org](mailto:menueservice.stuttgart@malteser.org)  
**Nur dann können wir die kostenlose Bestellfunktion für Sie freischalten.**

**Ihr Kontakt:**

**Malteser Menüservice**

**Tel.: 0711 / 92582 – 48**

**E-Mail: [menueservice.stuttgart@malteser.org](mailto:menueservice.stuttgart@malteser.org)**

**Malteser Menüservice**  
**SamsOn**  
**Wichtige Fragen zur Essensbestellung**

<b>Angebot</b>	<p>Pro Tag gibt es ein Standardmenü.  <b>Menü 1</b> = Standardessen (enthält kein Schweinefleisch)  <b>Menü 2</b> = Vegetarische Alternative</p> <p>Ein Menü kostet 3,50 € Bonuscard-Inhaber zahlen 0 € (hierfür benötigen wir eine Kopie)</p>
<b>Bestellung</b>	<p><b>Dauerbestellung (Abo)</b>          Sie können für ihr Kind ein Abo hinterlegen. Dazu müssen Sie ins Internet und die passende Schule aussuchen, Ausweisnummer und Passwort eingeben... und los gehts!!! In diesem Abo können Sie die Menülinie und die Bestelltage individuell einstellen. Es werden dann automatisch an den gewählten Tagen die Menüs bestellt.          Z.B. Mo-Do oder Mo - Fr (Ferien werden <b>nie</b> im Abo bestellt)</p>
<b>Ferien</b>	<p>In den Ferien wird <b>KEINE</b> Bestellung (auch keine Abo-Bestellung) ausgelöst.          Wenn ihr Kind in den Ferien ein Mittagessen möchte, müssen Sie <b>AKTIV</b> für jeden Ferientag eines buchen.</p>
<b>Sonderkost</b>	<p>Wenn Ihr Kind ein unverträglichkeit hat, können Sie dies mit uns persönlich besprechen</p>
<b>Abbestellung</b>	<p>Sollte Ihr Kind einmal kein Essen benötigen, so können Sie noch am <b>gleichen Tag bis 9.00 Uhr</b> das bestellte Essen wieder abbestellen.</p> <p style="text-align: center;"><b>www.herbert-hoover.sams-on.de</b></p> <p>Bitte gehen Sie hierfür selbst ins Internet, auf die SamsOn-Seite und geben Sie die Einrichtung und Ihre Zugangsdaten ein -&gt; -oder in der App - dann das Menü stornieren.</p>
<b>Kündigung</b>	<p>Bei Vertragsende bitten wir Sie uns <b>schriftlich</b> (Mail) zu kündigen und den Nuterausweis Ihres Kindes zurück zu senden.          Das vorhandene Restguthaben wird auf Ihr Konto zurück überwiesen. Hierfür benötigen wir Ihre Bankverbindung, die Sie bitte auf die schriftliche Kündigung notieren.</p>
<b>Bezahlung</b>	<p>1. Möglichkeit  <b>Dauerauftrag</b> auf das Malteser Konto          So können Sie sicher sein, dass immer genug Guthaben auf dem virtuellen SamsOn-Konto ist.</p> <p>2. Möglichkeit  <b>Überweisung auf das Malteser Konto</b>          Bitte achten Sie darauf, rechtzeitig zu überweisen (1 Woche im Voraus). Es dauert einige Tage, bis Ihre Überweisung unserem Konto gutgeschrieben wird.          Zum Zeitpunkt der Dauerbestellung, muss unbedingt genug Geld auf dem Konto sein. Wenn dies nicht so ist, wird keine Dauerbestellung ausgelöst und Ihrem Kind wird kein Essen eingebucht.</p> <p>Kontodaten          Empfänger: <b>Malteser Menüservice</b>          IBAN: <b>DE45 6005 0101 0405 6428 67</b>          BIC: <b>SOLADEST600</b>          Bitte unbedingt in das Feld Verwendungszweck (auf den Überweisungsträger / Dauerauftrag) <b>NUR die Ausweisnummer und den Vor- und Nachname des Kindes</b> schreiben.          Also: 999999 Thomas Müller - bitte sonst nichts schreiben</p> <p>Beim Buchen der Essen im SamsOn, können Sie verfolgen, wie die Kosten der gebuchten Essen (3,50 € pro Essen) dem Guthaben abgezogen werden.          Auch Kindern mit einer <b>Bonuscard</b> werden erst einmal 3,50 € (tatsächlich kostet ein Essen für Kinder mit Bonuscard 0 €) abgezogen. Der Differenzbetrag wird dem Konto aber umgehend wieder gutgeschrieben.</p> <p>Wenn bei uns keine gültige Bonuscard hinterlegt ist, werden pro Menü 3,50 € abgezogen!  <b>WICHTIG: aktuelle Bonuscard rechtzeitig an uns weiterleiten!!</b></p>
<b>Fragen</b>	<p><b>Malteser Menüservice</b>          Tel.: 0711 - 92582-47          Fax: 0711 - 9258270          E-Mail: <a href="mailto:menueservice.stuttgart@malteser.org">menueservice.stuttgart@malteser.org</a></p>