

Malteser Hilfsdienst gGmbH Bezirksgeschäftsstelle Stuttgart

Infobrief an alle Erziehungsberechtigten

Stuttgart, im Juni 2023

### Umstellung des Bestellsystems (Sams-On Online Mensa System) bei der Mittagsverpflegung

Liebe Erziehungsberechtigte,

vielen Dank für die Zusendung Ihrer Daten.

Anbei erhalten Sie die Ausweiskarte für Ihr Kind / Ihre Kinder und alle weiteren Infos zur einfachen Registrierung bei Sams-On.

<u>Einrichtung / Mensa:</u>	Herbert-Hoover / Kreuzstein-Schule
Station (Auswahl zwischen):	Mönchfeld / Freiberg / Kreuzstein-Schule

Bankverbindung: BW-Bank IBAN: DE45 6005 0101 0405 6428 67 BIC: SOLADEST600

!!! Bitte beachten Sie, dass ab dem <u>01.09.2023</u> Mittagessen nur noch über das neue System gebucht werden können. Melden Sie sich bitte frühzeitig an und berücksichtigen, dass es eine Weile dauern kann bis überwiesenes Geld auf Ihrem Konto ist und sie Mittagessen buchen können!!!

Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne telefonisch oder per E-Mail zur Verfügung.

# 🖀 0711 92582-46 / 🖅 menueservice.stuttgart@malteser.org

#### Malteser Hilfsdienst gemeinnützige GmbH

Ulmer Str. 231 70327 Stuttgart menueservice.stuttgart@malteser.org www.malteser.de Telefon: 0711-92582-35 Telefax: 0711-92582-37 Malteser Hilfsdienst gemeinnützige GmbH, KölnGeschäftsführung:Amtsgericht Köln, HRB 26997Thomas Kleinert,Steuernr.: 218/5990/0040Reermann, FrankBank für SozialwirtschaftBIC: BFSWDE33XXXBIAN: DE6737020500002402004Second

Geschäftsführung: Thomas Kleinert, Dr. Elmar Pankau (Vors.), Ulf Reermann, Frank Weber



Infoschreiben Bonuscard

Stuttgart, im August 2023

Bonuscard

Liebe Erziehungsberechtigte,

Sie haben eine Bonuscard für Ihr Kind und möchten diese geltend machen. Bitte beachten Sie hierfür die folgenden Schritte:

- Hinterlegen der Bonuscardnummer in ihrem SamsOn-Account
   Bitte beachten Sie, das dies nicht über die App möglich ist. Sie müssen sich hierfür unter <u>https://herbert-hoover.sams-on.de/</u> auf Ihr Konto einloggen und Ihre Daten vervollständigen
- 2. Senden einer Kopie der Bonuscard an menueservice.stuttgart@malteser.org
   → Geben Sie im BETREFF der Mail bitte unbedingt den Namen des Kindes und den Namen der Schule an.

Erst wenn uns Ihre Kopie der Bonuscard vorliegt, können wir Ihr Konto freischalten, so dass Sie Essen für Ihr Kind bestellen können.

Bitte ignorieren Sie die Guthabenanzeige von -2,50 €, dies lässt sich systemtechnisch leider nicht anders darstellen.

Bei Fragen stehe ich Ihnen gerne telefonisch oder per E-Mail zur Verfügung.

Bitte beachten Sie: bei jeglicher Korrespondenz im Betreff immer die Schule und den Namen des Kindes angeben

Zsofia Gyarmati **2** 0711 92582-47 / **3** <u>zsofia.gyarmati@malteser.org</u>

#### Malteser Hilfsdienst gemeinnützige GmbH

Ulmer Str. 231 70327 Stuttgart menueservice.stuttgart@malteser.org www.malteser.de Telefon: 0711-92582-35 Telefax: 0711-92582-70 Malteser Hilfsdienst gemeinnützige GmbH, KölnGeschäftsführung:Amtsgericht Köln, HRB 26997Thomas Kleinert,Steuernr.: 218/5990/0040Reermann, FrankBank für SozialwirtschaftBIC: BFSWDE33XXXBAN: DE6737020500002402004Second Second S

Geschäftsführung: Thomas Kleinert, Dr. Elmar Pankau (Vors.), Ulf Reermann, Frank Weber



Infoschreiben Sonderkost

Stuttgart, im August 2023

### Anmeldung Sonderkost

Liebe Erziehungsberechtigte,

Sie möchten für Ihr Kind Sonderkost bei uns bestellen. Bitte berücksichtigen Sie hierfür die folgenden Schritte für die <u>Anmeldung / Registrierung:</u>

- 1. Anmeldung bei SamsOn / Konto mit Guthaben aufladen (Vorgehen wie im gesonderten Schreiben beschrieben) (sollten Sie eine Bonuscard besitzen, fallen auch hier keine Kosten für Sie an)
- 2. Kontaktaufnahme über menueservice.stuttgart@malteser.org mit folgenden Informationen
  - a. Name des Kindes / Schule im Betreff
  - b. Kopie des ärtzlichen Attests
  - c. Allergien / Essenswünsche

In enger Abstimmung mit unserem Essenslieferanten werden wir Ihnen auf dieser Basis Essensvorschläge unterbreiten und zusammen mit Ihnen ein Menüplan für Ihr Kind zusammenstellen.

### Vorgehen Bestellung / Abbestellung:

- 1. Wählen Sie für die gewünschten Tage das Menü Sonderkost, beachten Sie hier bitte unbedingt die Bestellfristen
  - a. <u>Bestellungen</u> sind <u>bis 22 Uhr am Vortag</u> möglich
  - b. Abbestellungen sind bis 7 Uhr am selben Tag möglich
- 2. Schreiben Sie uns parallel eine E-Mail an menueservice.stuttgart@malteser.org mit folgendem Inhalt
  - a. Name des Kindes / Schule im Betreff
  - b. Gewünschte Essenstage

### Bitte beachten Sie,

dass wir ohne ärtzliches Attest keine Sonderkostwünsche berücksichtigen können. dass wir ohne E-Mail die ind. Essenswünsche Ihres Kindes nicht berücksichten können

Bei Fragen stehe ich Ihnen gerne telefonisch oder per E-Mail zur Verfügung.

### Zsofia Gyarmati

🖀 0711 92582-47 / 🖅 zsofia.gyarmati@malteser.org

#### Malteser Hilfsdienst gemeinnützige GmbH

Ulmer Str. 231 70327 Stuttgart menueservice.stuttgart@malteser.org www.malteser.de Telefon: 0711-92582-35 Telefax: 0711-92582-70 Malteser Hilfsdienst gemeinnützige GmbH, KölnGeschäftsführung:Amtsgericht Köln, HRB 26997Thomas Kleinert,Steuernr.: 218/5990/0040Reermann, FrankBank für SozialwirtschaftBIC: BFSWDE33XXXBAN: DE6737020500002402004Sank

Geschäftsführung: Thomas Kleinert, Dr. Elmar Pankau (Vors.), Ulf Reermann, Frank Weber



# Einfach essen – mit SAMS-ON an Ihrer Schule

Liebe Erziehungsberechtigte,

wir heißen Sie herzlich willkommen bei SAMS-ON, Ihrem neuen Mensa-System. Bei uns heißt es: Einfach essen! Legen wir los.

Damit Sie für Ihre Kinder unkompliziert Essen bestellen und verwalten können, müssen Sie sich bei SAMS-ON mit **Ihrer Ausweisnummer, die auf dem beiliegenden Barcode-Ausweis steht,** online registrieren.

# So klappt die Online-Registrierung in SAMS-ON

Laden Sie die SAMS-ON-App auf Ihr Smartphone.

Für Android



Für Apple iOS:



SAMS-ON ohne App aufrufen:



account.sams-on.de

## Folgen Sie nun unseren 10 Schritten:

	J
Name des Bestellsystems z.B. "kantine" bei "kantine.sams-on.de"	
Anmeldename, z.B. E-Mail-Adresse	_
Passwort	0
ANMELDEN	
PASSWORT VERGESSEN?	
Noch kein Account? Registrieren	2.3

Klicken Sie in der SAMS-ON-App auf "Registrieren". Beim direkten Aufruf ohne App können Sie diesen Schritt überspringen. Sie landen mit unserem QR-Code oben rechts direkt auf der Registrierungsseite.



2. Wählen Sie die richtige Mensa aus. Ab drei Zeichen werden Ergebnisse angezeigt und klicken auf "Weiter".



1	Systemauswahl
2	Persönliche Informationen
	Vorname
	Nachname
	E-Mail-Adresse
	ZURÜCK
3	Passwort
4	Sonstige Angaben
5	Abschluss
4	Sonstige Angaben
	Ausweisnummer

- 3. Geben Sie in der nächsten Maske den Nachnamen und Vornamen **Ihres Kindes** sowie eine **gültige E-Mail-Adresse**, über die **Sie** gut erreichbar sind, ein.
- 4. Vergeben Sie sich dann ein Passwort nach diesen Kriterien: Es besteht aus acht Zeichen und enthält mindestens einen Klein- und einen Großbuchstaben. Außerdem muss eine Zahl und ein Sonderzeichen enthalten sein.
- 5. Geben Sie im folgenden Schritt die **Ausweisnummer** ein, die sich auf dem beiliegenden Barcode-Ausweis befindet.

6. Wenn zudem Pflichtfelder mit Auswahlmöglichkeiten vorgegeben sind, dann wählen Sie das Passende bitte aus.

7. Geben Sie im weiteren Verlauf das Captcha ein, das Ihnen zum Spam-Schutz im Bild darüber angezeigt wird und stimmen unseren Datenschutzbestimmungen zu. Nun können Sie auf "Registrieren" klicken.

- 8. Fast fertig. Sie bekommen eine E-Mail und müssen den Link darin anklicken, um die Registrierung **abzuschließen**. Nicht vergessen, den **Spam-Ordner** zu checken, falls die E-Mail nicht ankommen sollte. <u>Nur dann</u> werden Sie <u>automatisch freigeschaltet</u>.
- Sie bekommen nach dem Klick auf den Link unsere Begrüßungsmail. Lesen Sie sich in der E-Mail gründlich durch, wie Sie Ihr Guthaben aufladen, wie die Kontoverbindung lautet und wie Sie sich die SAMS-ON-App einrichten. Bitte beachten Sie, dass wir ausschließlich Banküberweisung als Zahlungsart anbieten.
- 10. Loggen Sie sich bei Gelegenheit online auf account.sams-on.de in SAMS-ON (nicht in der App) mit Ihren selbstvergebenen Zugangsdaten ein. Hier können Sie sich unter "Mein Essen" Essens-Abos einrichten, damit automatisch Essen bestellt wird. Außerdem können Sie unter "Mein Ausweis" Ihre Daten vervollständigen: (Telefonnummer, Klasse, Klassenbuchstabe, etc.)

Sollten Sie eine **Bonuscard** besitzen tragen Sie die **Bonuscardnummer Ihres Kindes** bitte unter **"Mein Ausweis"**  $\rightarrow$  "Bonuscard Nummer" ein oder senden Sie uns eine Kopie der Bonuscard an: menueservice.stuttgart@malteser.org

Nur dann können wir die kostenlose Bestellfunktion für Sie freischalten.

Ihr Kontakt: Malteser Menüservice Tel.: 0711 / 92582 – 48 E-Mail: menueservice.stuttgart@malteser.org

## Malteser Menüservice

# SamsOn

# Wichtige Fragen zur Essensbestellung

Angebot	Pro Tag gibt es ein Standardmenü. <b>Menü 1</b> = Standardessen (enthält <b>kein</b> Schweinefleisch) <b>Menü 2</b> = Vegetarische Alternative
	Ein Menü kostet 3,50 € Bonuscard-Inhaber zahlen 0 € (hierfür benötigen wir eine Kopie)
Bestellung	Dauerbestellung (Abo) Sie können für ihr Kind ein Abo hinterlegen. Dazu müssen Sie ins Internet und die passende Schule aussuchen, Ausweisnummer und Passwort eingeben und los gehts!!! In diesem Abo können Sie die Menülinie und die Bestelltage individuell einstellen. Es werden dann automatisch an den gewählten Tagen die Menüs bestellt. Z.B. Mo-Do oder Mo - Fr (Ferien werden nie im Abo bestellt)
Ferien	In den Ferien wird KEINE Bestellung (auch keine Abo-Bestellung) ausgelöst. Wenn ihr Kind in den Ferien ein Mittagessen möchte, müssen Sie AKTIV für jeden Ferientag eines buchen.
Sonderkost	Wenn Ihr Kind ein unverträglichkeit hat, können Sie dies mit uns persönlich besprechen
Abbestellung	Sollte Ihr Kind einmal kein Essen benötigen, so können Sie noch am <b>gleichen Tag bis 9.00 Uhr</b> das bestellte Essen wieder abbestellen. <b>www.herbert-hoover.sams-on.de</b> Bitte gehen Sie hierfür selbst ins Internet, auf die SamsOn-Seite und geben Sie die Einrichtung und Ihre Zugangsdaten ein> -oder in der App - dann das Menü stornieren.
Kündigung	Bei Vertragsende bitten wir Sie uns <b>schriftlich</b> (Mail) zu kündigen und den Nutzerausweis Ihres Kindes zurück zu senden. Das vorhandene Restguthaben wird auf Ihr Konto zurück überwiesen. Hierfür benötigen wir Ihre Bankverbindung, die Sie bitte auf die schriftliche Kündigung notieren.
Bezahlung	1. Möglichkeit <b>Dauerauftrag</b> auf das Malteser Konto So können Sie sicher sein, dass immer genug Guthaben auf dem virtuellen SamsOn-Konto ist.
	<ol> <li>Möglichkeit</li> <li>Überweisung auf das Malteser Konto</li> <li>Bitte achten Sie darauf, rechtzeitig zu überweisen (1 Woche im Voraus). Es dauert einige Tage, bis</li> <li>Ihre Überweisung unserem Konto gutgeschrieben wird.</li> <li>Zum Zeitpunkt der Dauerbestellung, muss unbedingt genug Geld auf dem Konto sein. Wenn dies nicht so ist, wird keine Dauerbestellung ausgelöst und Ihrem Kind wird kein Essen eingebucht.</li> </ol>
	Kontodaten Empfänger: <b>Malteser Menüservice</b> IBAN: <b>DE45 6005 0101 0405 6428 67</b> BIC: <b>SOLADEST600</b> Bitte unbedingt in das Feld Verwendungszweck (auf den Überweisungsträger / Dauerauftrag) NUR die <b>Ausweisnummer</b> und den <b>Vor- und Nachname des Kindes</b> schreiben. Also: 999999 Thomas Müller - bitte sonst nichts schreiben
	Beim Buchen der Essen im SamsOn, können Sie verfolgen, wie die Kosten der gebuchten Essen (3,50 € pro Essen) dem Guthaben abgezogen werden. Auch Kindern mit einer <b>Bonuscard</b> werden erst einmal 3,50 € (tatsächlich kostet ein Essen für Kinder mit Bonuscard 0 €) abgezogen. Der Differenzbetrag wird dem Konto aber umgehend wieder gutgeschrieben.
	Wenn bei uns keine gültige Bonuscard hinterlegt ist, werden pro Menü 3,50 € abgezogen! WICHTIG: aktuelle Bonuscard rechtzeitig an uns weiterleiten!!
Fragen	Malteser Menüservice Tel.: 0711 - 92582-47 Fax: 0711 - 9258270 E-Mail: menueservice.stuttgart@malteser.org